

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان تنظیم مقررات
و ارتباطات رادیویی



فصلنامه آماری

گزارش شاخص های آماری بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات

زمستان ۱۴۰۳

شماره ۵۲

معاونت توسعه و مدیریت منابع / دفتر برنامه ریزی، بودجه و کنترل برنامه ها



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان تنظیم مقررات
و ارتباطات رادیویی

فصلنامه آماری

گزارش شاخص های آماری بخش
ارتباطات و فناوری اطلاعات

معاونت توسعه و مدیریت منابع
دفتر برنامه ریزی، بودجه و کنترل برنامه ها

لازم به ذکر است در ارائه آمارهای مندرج در این گزارش بخش های ذیل همکاری داشته اند:

- دفتر نظارت بر خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات
- دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات
- اداره کل حفاظت از حقوق مصرف کننده
- دفتر صدور پروانه سرویس های رادیویی
- دفتر نظارت بر طیف

فهرست مطالب:

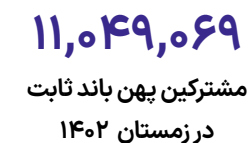
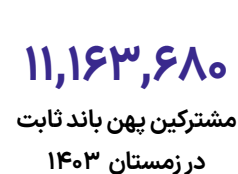
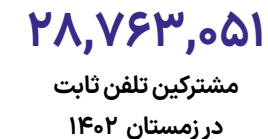
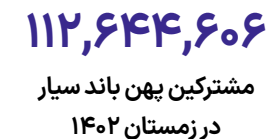
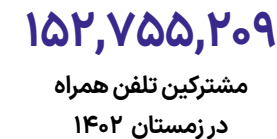
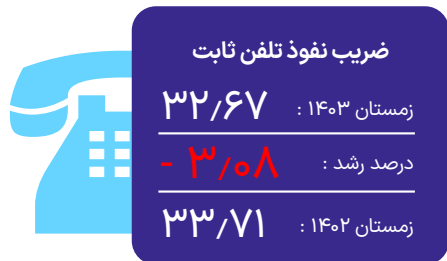
عملکرد شاخص های ارتباطی و فناوری اطلاعات (۱۶ - ۳)

وضعیت شکایات ثبت شده در حوزه ثابت و سیار (۱۷)

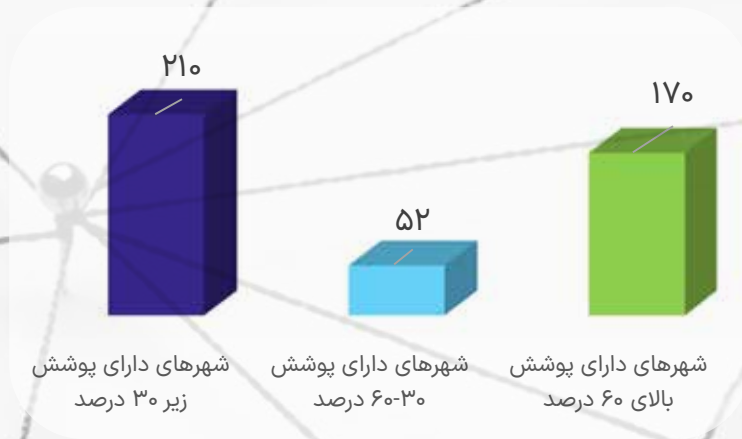
شاخص های خدمات پستی (مجموع عملکرد شرکت ملی پست و شرکت های خصوصی) (۱۸)

عملکرد شرکت های ارائه خدمات انتقال داده از طریق ارتباطات ماهواره ای (۱۹)

پیوست ها (۲۸ - ۲۰)



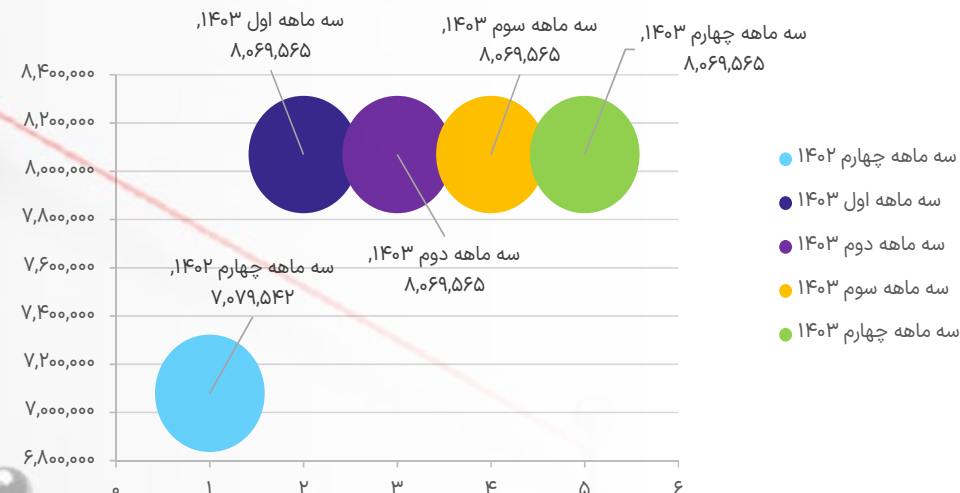
تعداد شهرهای دارای پوشش شبکه فیبرنوری تا پایان سه ماهه چهارم سال ۱۴۰۳ و به تفکیک میزان درصد پوشش



تعداد شهرهای دارای پوشش فیبرنوری

تعداد کل شهر دارای پوشش تا پایان سه ماهه چهارم ۱۴۰۳	شهرهای دارای پوشش زیر ۳۰ درصد	شهرهای دارای پوشش ۳۰-۶۰ درصد	شهرهای دارای پوشش بالای ۶۰ درصد
۴۳۲	۲۱۰	۵۲	۱۷۰

تعداد خانوار تحت پوشش شبکه فیبرنوری



تعداد خانوارهای تحت پوشش فیبرنوری

۸,۰۶۹,۵۶۵

۸۶,۵۰۰,۷۹۴,۰۴۶
کل مکالمات شبکه سیار



۱۷۶/۹۱
متوسط مکالمه ماهانه به ازای هر کاربر



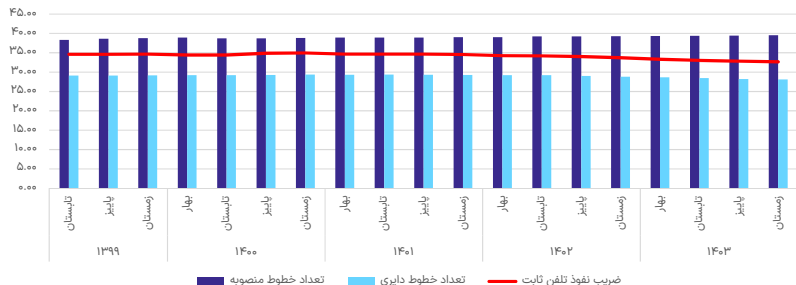
۵۵,۶۷۸,۹۹۱,۷۴۶
کل پیامک های شبکه سیار



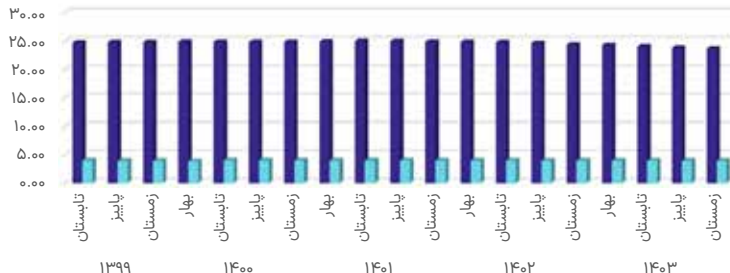
۱۱۳/۸۷
متوسط پیامک ماهانه به ازای هر کاربر



تعداد خطوط منصوبه و دایری (میلیون) و ضریب نفوذ تلفن ثابت



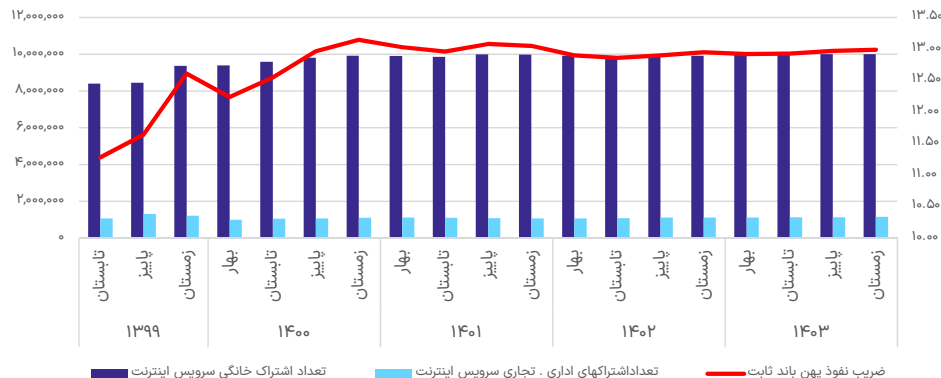
تعداد خطوط شهری و روستایی (شرکت مخابرات) (میلیون)



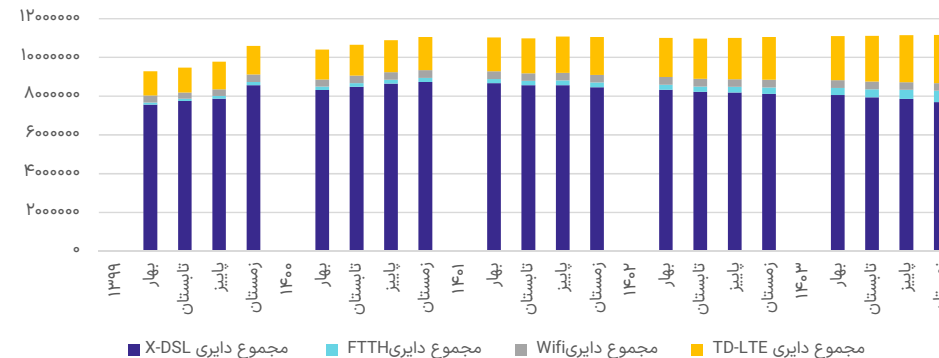
سهم بازار مشترکین تلفن ثابت



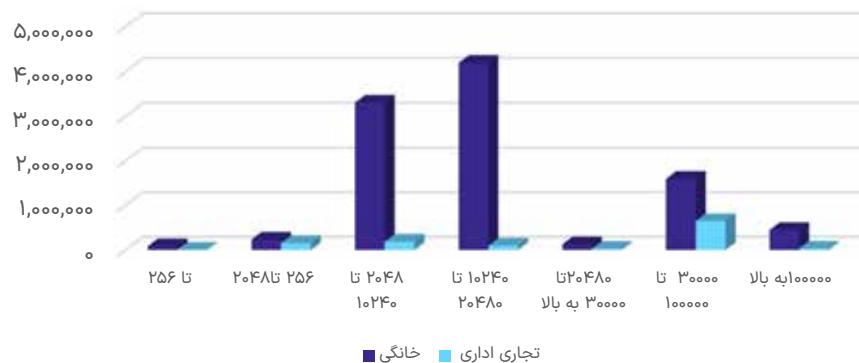
تعداد اشتراک های باند پهن اینترنت ثابت به تفکیک تجاری خانگی (میلیون) و ضریب نفوذ پهن باند ثابت



تعداد اشتراک های باند پهن اینترنت ثابت به تفکیک تکنولوژی (میلیون)



تعداد اشتراک های باند ثابت به تفکیک سرعت (kbps) و تجاری خانگی



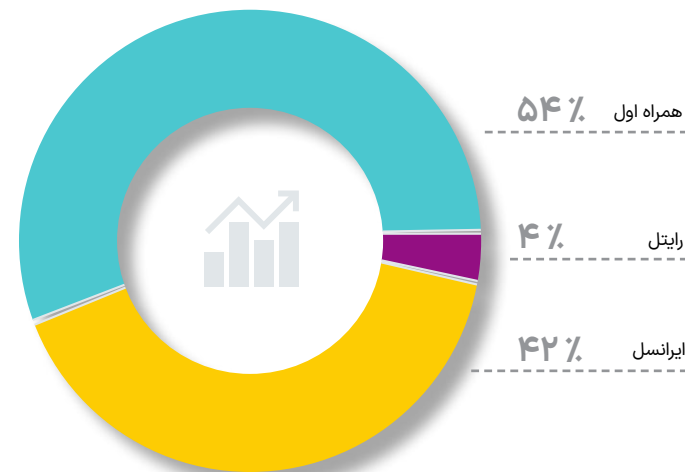
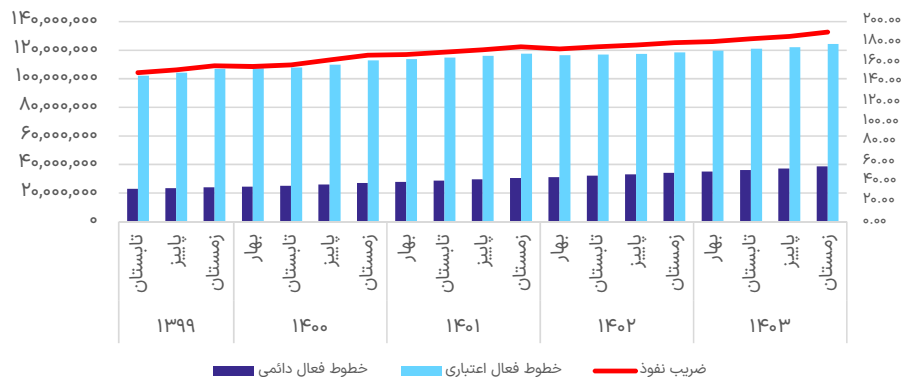
سهم بازار مشترکین پهن باند ثابت به تفکیک اپراتور



سهم بازار مشترکین پهن باند ثابت به تفکیک نوع تکنولوژی

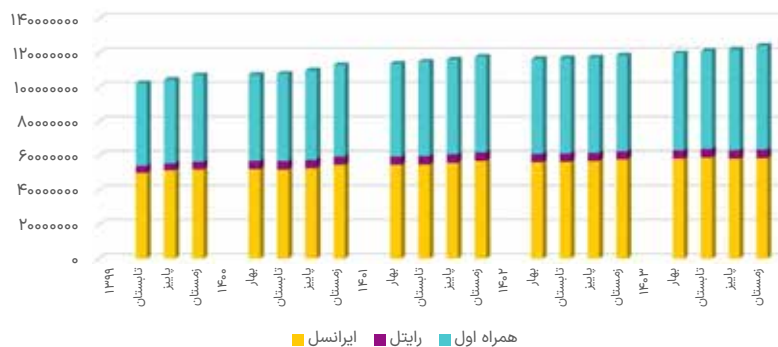


خطوط فعال دائمی و اعتباری (میلیون) و ضریب نفوذ تلفن همراه

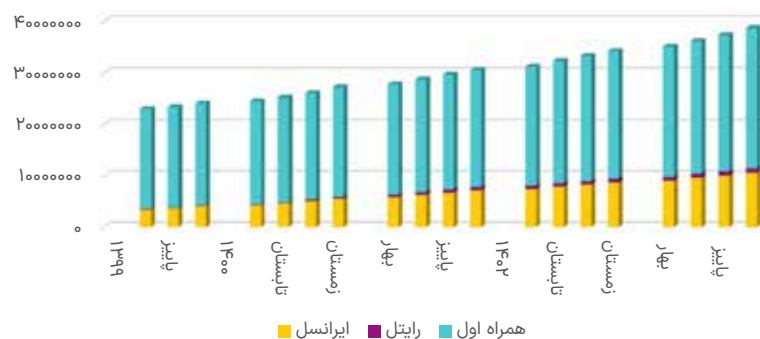


سهم بازار مشترکین
فعال تلفن همراه
به تفکیک اپراتور

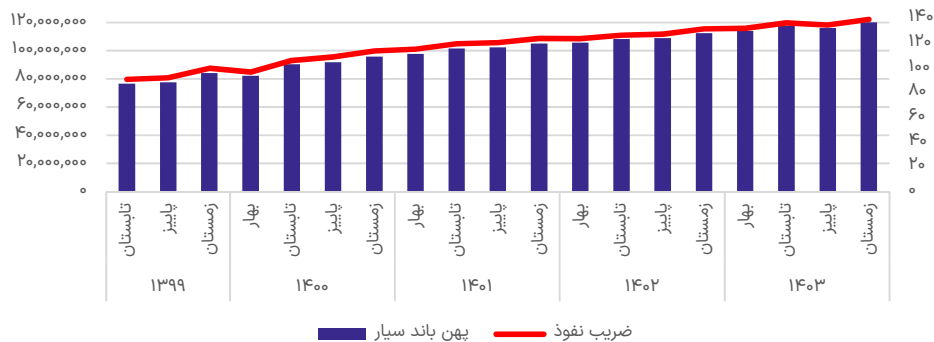
خطوط فعال اعتباری تلفن همراه (میلیون) به تفکیک اپراتور



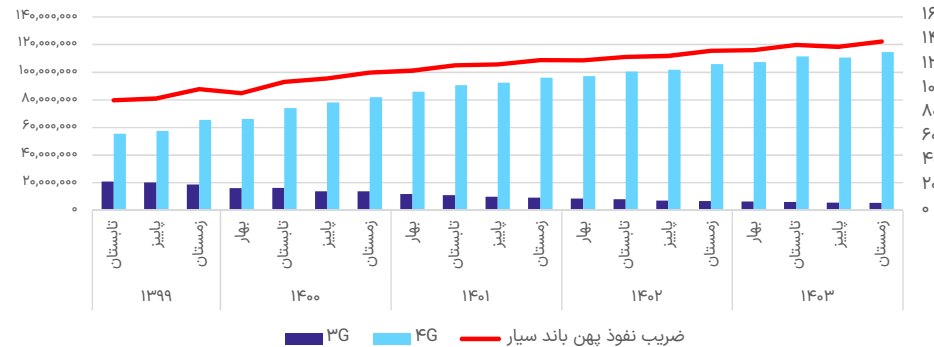
خطوط فعال دائمی تلفن همراه (میلیون) به تفکیک اپراتور



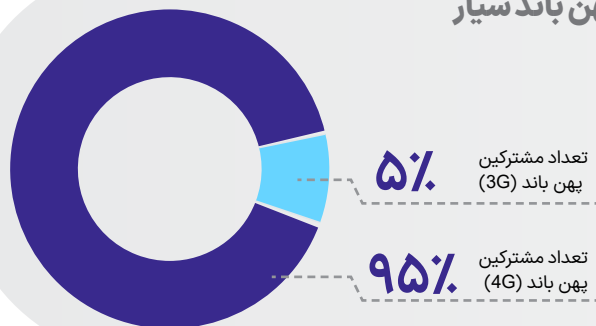
تعداد مشترکین و ضریب نفوذ پهن باند سیار



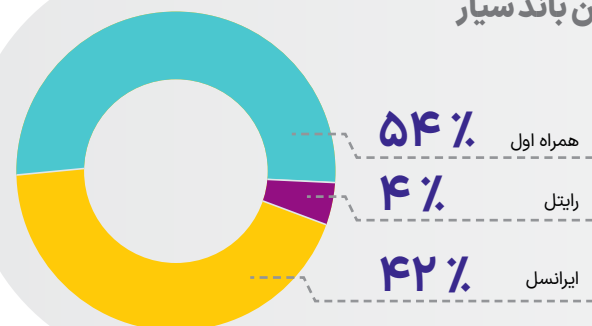
تعداد مشترکین و ضریب نفوذ پهن باند سیار (۴G, ۳G)



سهم بازار مشترکین پهن باند سیار به تفکیک تکنولوژی



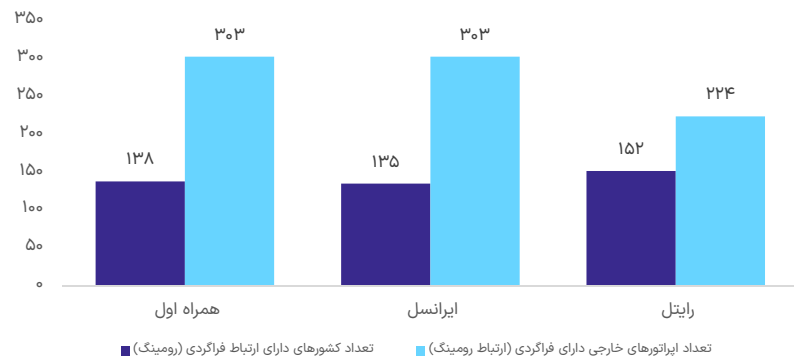
سهم بازار مشترکین پهن باند سیار به تفکیک اپراتور



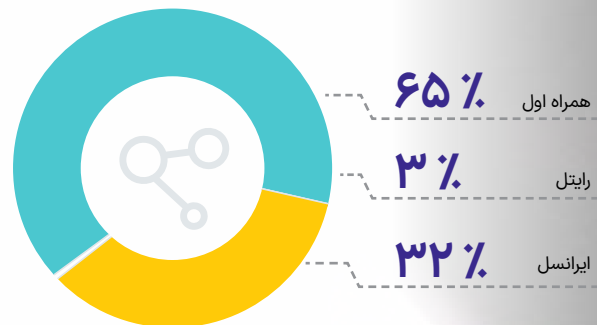


نام اپراتور	تعداد شهرهای تحت پوشش			تعداد روستاهای تحت پوشش	درصد پوشش جمعیتی			تعداد روستاهای تحت پوشش از محل طرح USO دارای تاییدیه از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی			تعداد سایتهای فیزیکی فعال شبکه تلفن همراه	کیلومتر جاده های تحت پوشش
	4G	3G	2G		4G	3G	2G	4G	3G	2G	5G	پایین ترین نسل
همراه اول	۱,۴۳۴	۱,۴۱۱	۱,۴۲۷	۴۴,۹۱۸	۹۹/۴۲	۹۹/۶۰	۹۶/۲۷	۱۰۵۶	۲۳۹۶	۲۴۸۸	۱,۲۱۵	۸۲,۸۳۰
ایرانسل	۱,۴۲۸	۱,۴۱۴	۱,۴۱۰	۱۹۳۱۲	۹۸/۹۸	۹۶/۸۶	۹۴/۲۵	۱۵۱۷	۲۹۷۵	۲۷۵۳	۱۱۵۳	۶۴,۳۵۰
رایتل	...	۳۹۴	۳۶۸	۹۴۶	...	۶۲/۱۲	۵۵/۲۳	...	۶۳	۶۳		۲۷۵۶۳

تعداد کشورها و اپراتورهای خارجی دارای فراگردی (ارتباطات رومینگ)



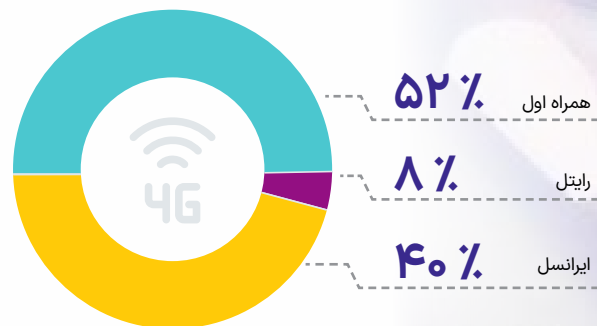
سهم اشتراک های M2M به تفکیک اپراتور



فراگردی در شبکه اپراتورها (تعداد مشترکین روم شده در شبکه اپراتورها) به تفکیک اپراتور

اپراتور میهمان	اپراتور میزبان	رایتل	ایرانسل	همراه اول
همراه اول	۱۶,۹۹۸,۰۵۲	۰	۰	۰
ایرانسل	۱۹,۳۶۳,۹۵۰	۰	۰	۰
رایتل	۳,۲۴۸,۲۷۳	۲,۹۰۹,۷۷۱	۰	۰

درصد سایت های فیزیکی فعال شبکه 4G تلفن همراه





کل مکالمات
شبکه سیار

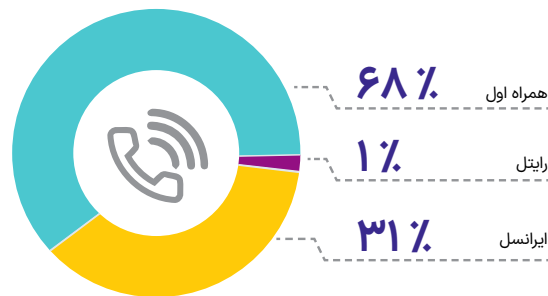
۸۶,۵۰۰,۷۹۴,۰۴۶

دقیقه

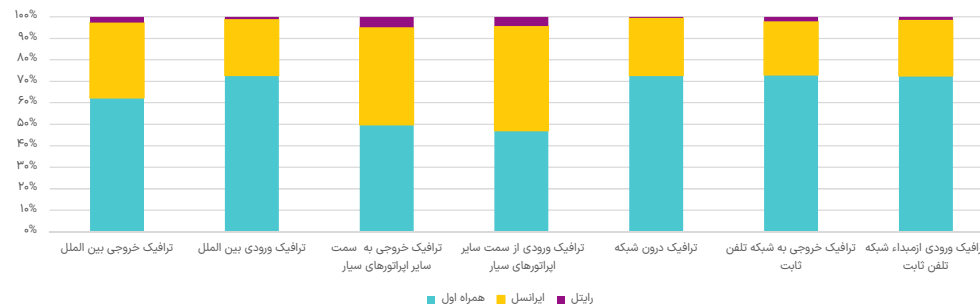
متوسط مکالمه ماهانه
به ازای هر کاربر

۱۷۶/۹۱

دقیقه



سهم اپراتورها از ترافیک مکالمات



درصد رشد	سه ماهه چهارم ۱۴۰۲	سه ماهه چهارم ۱۴۰۳	
۵۰۰۶	۸۲,۳۳۵,۴۸۴,۵۴۴	۸۶,۵۰۰,۷۹۴,۰۴۶	کل مکالمه شبکه سیار
-۱.۵۴	۱۷۹.۶۷	۱۷۶.۹۱	متوسط مکالمه ماهانه به ازای هر کاربر
۶۰۷۰	۱۵۲,۷۵۵,۲۰۹	۱۶۲,۹۸۵,۵۲۱	دائری تلفن همراه



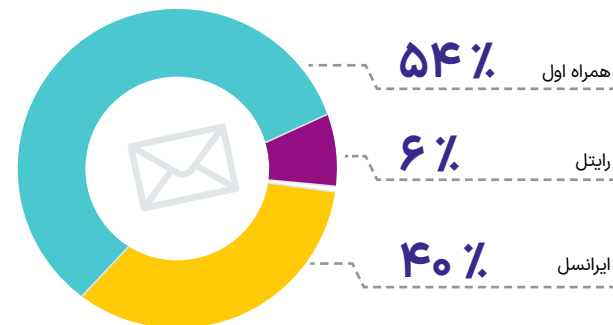
کل پیامک های
شبکه سیار
۵۵,۹۹۶,۷۲۷,۹۵۵

متوسط پیامک ماهانه
به ازای هر کاربر

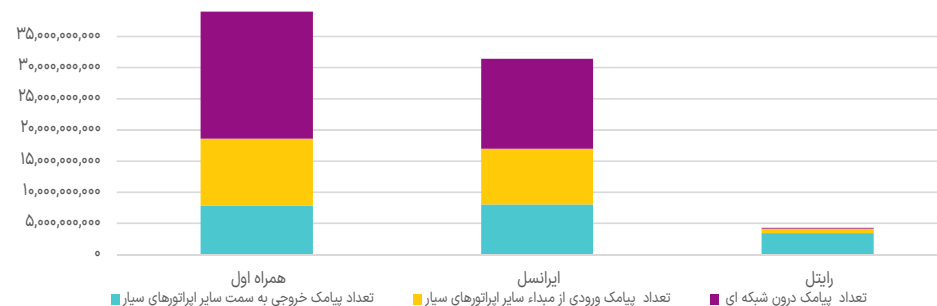
۱۱۵



سهم بازار اپراتورها از پیامک



سهم پیامک های ورودی، خروجی و درون شبکه





شاخص های کیفیت شبکه

شاخص	واحد	تفکیک	سه ماهه چهارم ۱۴۰۳
متوسط زمان رفت و برگشت (RTT) بسته	میلی ثانیه	ثابت	۱۹/۶۸
			۷۵/۵۲
		سیار	۳۶/۳۷
			۹۶/۶۲
متوسط نرخ تاخیر متغیر ارسال و دریافت بسته (Jitter)	میلی ثانیه	ثابت	۰/۹۸
			۱/۳۶
		سیار	۸/۳۸
			۸/۷۸



میزان قطعی سرویس داده (درصد)

زمستان ۱۴۰۳	تکنولوژی	
۰/۲۸	3G	همراه اول
۰/۲۴	4G	
۰/۵	3G	ایرانسل
۰/۱۴	4G	
۰/۵۴	3G	رایتل
۰/۱۴	4G	

میزان برقراری موفقیت آمیز سرویس داده (درصد)

زمستان ۱۴۰۳	تکنولوژی	
۹۹/۰۸	3G	همراه اول
۹۹/۷	4G	
۹۷/۸۲	3G	ایرانسل
۹۹/۶۷	4G	
۹۸/۹۶	3G	رایتل
۹۹/۶۲	4G	

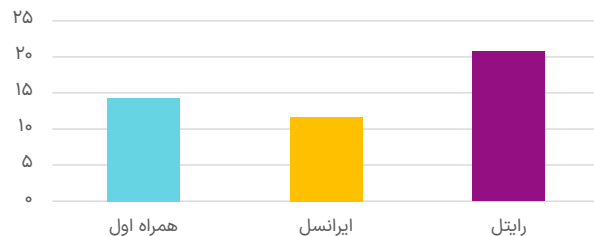
میزان قطعی سرویس صوت (درصد) CDR

زمستان ۱۴۰۳	تکنولوژی	
۰/۴۱	2G	همراه اول
۰/۱۳	3G	
۰/۴۹	2G	ایرانسل
۰/۲۲	3G	
۰/۵۴	3G	رایتل

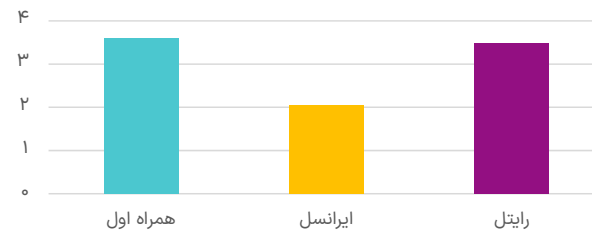
میزان برقراری موفقیت آمیز سرویس صوت (درصد)

زمستان ۱۴۰۳	تکنولوژی	
۹۸/۵۶	2G	همراه اول
۹۹/۷۸	3G	
۹۷/۹	2G	ایرانسل
۹۹/۵۵	3G	
۹۹/۵۴	3G	رایتل

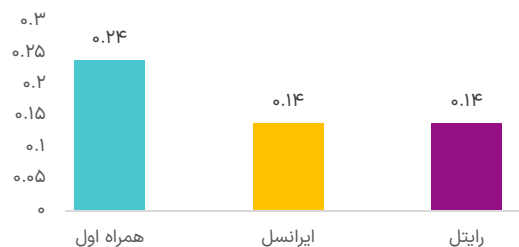
سرعت انتقال داده مشترکین در نسل چهارم Mbps Throughput (4G)



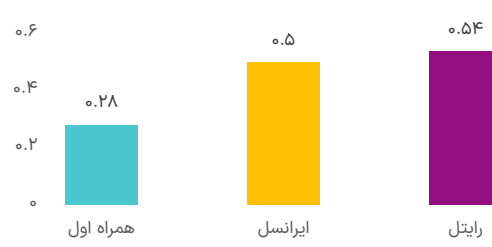
سرعت انتقال داده مشترکین در نسل سوم Mbps Throughput (3G)



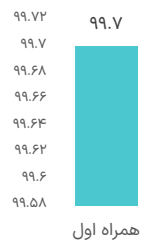
میزان قطعی سرویس داده 4G (درصد)



میزان قطعی سرویس داده 3G (درصد)



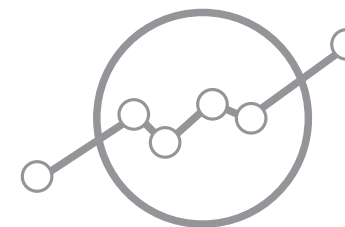
میزان برقراری موفقیت آمیز سرویس داده 4G (درصد)



میزان برقراری موفقیت آمیز سرویس داده 3G (درصد)

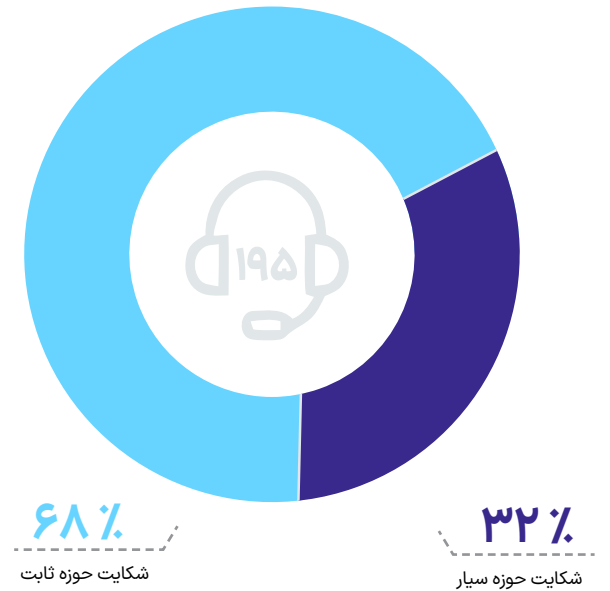
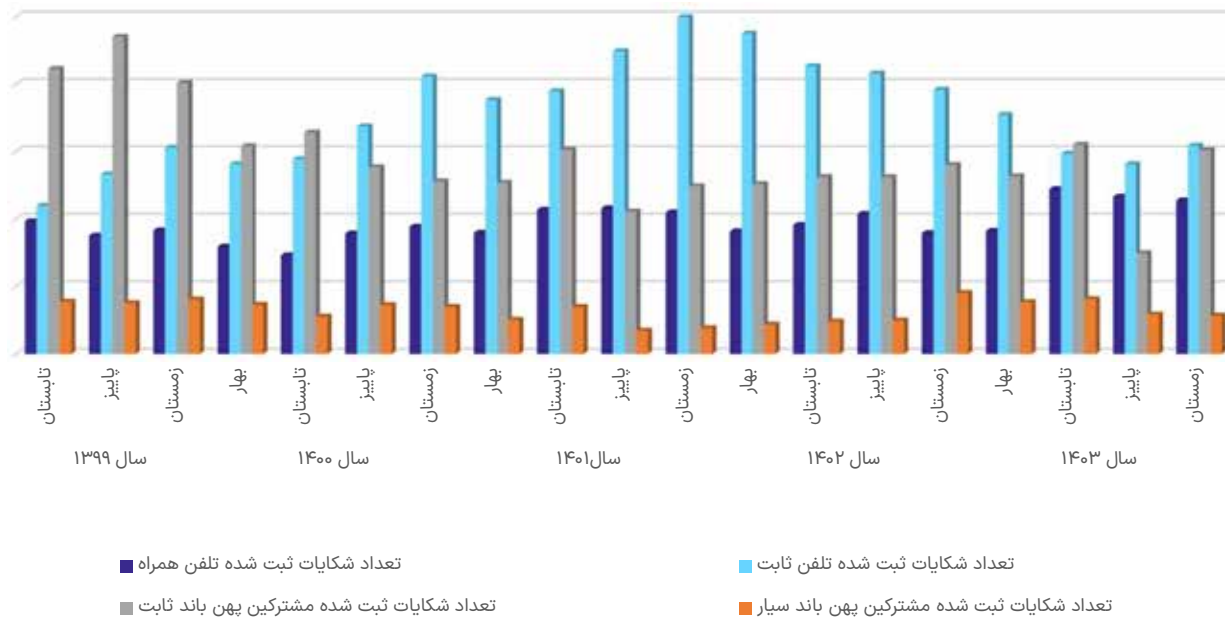


شاخص های کیفیت شبکه سیار



وضعیت شکایات ثبت شده در حوزه ثابت و سیار در سامانه ۱۹۵

شکایات ثبت شده در سامانه ۱۹۵



۸,۵۷۶

تعداد پروانه دفاتر پیشخوان خدمات
دولت و بخش عمومی غیردولتی



۲,۵۲۵

تعداد پروانه دفاتر ارتباطات و فناوری
اطلاعات (ICT) روستایی

مجموع عملکرد شرکت ملی پست
و شرکت های پستی ارائه دهنده
خدمات پستی



شاخص های خدمات پستی (مجموع عملکرد شرکت ملی
پست و شرکت های خصوصی ارائه دهنده خدمات پستی)



تعداد واحد پستی شهری

۲,۸۲۷



تعداد واحد پستی روستایی

۴,۴۰۹



میانگین سرعت سیر
مرسولات سریع

۱,۴۶



میانگین سرعت سیر مرسولات
با اولویت

۲,۷۰



درصد مرسولات
برگشتی داخله

۶,۳۳



درصد توزیع موفق داخله

۹۳,۶۷



سرانه مرسوله

۱,۰۹



ترافیک بین المللی

۲۴,۰۱۱



ترافیک کل

۹۳,۶۳۶,۳۴۷



عملکرد شرکت‌های ارائه خدمات انتقال داده از طریق ارتباطات ماهواره‌ای

تعداد پایانه‌های مشترکین (VSAT)	بهنای باند ماهواره ارائه شده (MHz)
۶,۹۳۷	۳۵۲/۵



پیوست ها

قابل ذکر است اطلاعات مبسوط شاخص های ارتباطی و فناوری اطلاعات در قالب فایل اکسل بر روی پورتال سازمان قابل دسترسی است.

مشترکین تلفن ثابت

اپراتور	مشترکین تلفن ثابت
UNSP (TCI و سایر شرکتها)	۲۷,۷۸۴,۲۴۱
FCP	۲۹۸,۷۲۳
Servco	۲,۵۹۶

تعداد خطوط منصوبه و دایری تلفن ثابت و ضریب نفوذ (بر حسب میلیون اشتراک)

تعداد خطوط منصوبه	تعداد خطوط دایری	ضریب نفوذ
۱۳۹۹		
۳۸/۳۴	۲۹/۱۰	۳۴/۶۲
۳۸/۶۴	۲۹/۰۹	۳۴/۶۲
۳۸/۷۶	۲۹/۱۴	۳۴/۶۷
۱۴۰۰		
۳۸/۹۶	۲۹/۲۵	۳۴/۴۲
۳۸/۷۱	۲۹/۲۵	۳۴/۴۲
۳۸/۷۳	۲۹/۳۱	۳۴/۸۷
۳۸/۸۴	۲۹/۳۸	۳۴/۹۶
۱۴۰۱		
۳۸/۸۹	۲۹/۳۴	۳۴/۶۴
۳۸/۹۰	۲۹/۳۶	۳۴/۶۷
۳۸/۹۴	۲۹/۳۴	۳۴/۶۴
۳۹/۰۳	۲۹/۲۸	۳۴/۵۷
۱۴۰۲		
۳۹/۰۶	۲۹/۲۵	۳۴/۲۷
۳۹/۲۰	۲۹/۲۰	۳۴/۲
۳۹/۲۰	۲۹/۰۱	۳۴/۰۱
۳۹/۳۰	۲۸/۸۰	۳۳/۷۱
۱۴۰۳		
۳۹/۳۴	۲۸/۶۵	۳۳/۳۲
۳۹/۴۰	۲۸/۴۳	۳۳/۰۷
۳۹/۴۴	۲۸/۲۲	۳۲/۸۴
۳۹/۵۳	۲۸/۱۰	۳۲/۶۷

تعداد خطوط شهری و روستایی تلفن ثابت (شرکت مخابرات)

تعداد خطوط دایری روستایی	تعداد خطوط دایری شهری	ضریب نفوذ
۱۳۹۹		
۳,۹۹۰,۵۴۲	۲۴,۷۶۶,۲۳۷	۳۴/۶۲
۳,۹۰۲,۰۳۹	۲۴,۸۳۹,۲۵۹	۳۴/۶۲
۳,۸۳۷,۷۷۸	۲۴,۹۳۱,۵۴۳	۳۴/۶۷
۱۴۰۰		
۳,۹۷۸,۱۱۴	۲۴,۸۹۴,۲۹۸	۳۴/۴۲
۳,۹۷۵,۸۴۳	۲۴,۹۰۴,۷۸۰	۳۴/۴۲
۳,۹۶۳,۶۷۳	۲۴,۹۵۷,۱۳۵	۳۴/۸۷
۳,۹۷۴,۹۴۲	۲۵,۰۳۱,۳۱۳	۳۴/۹۶
۱۴۰۱		
۳,۹۶۴,۸۰۷	۲۵,۰۰۵,۳۱۱	۳۴/۶۴
۳,۹۶۵,۸۸۳	۲۵,۰۲۲,۶۶۶	۳۴/۶۷
۳,۹۵۹,۵۶۴	۲۵,۰۰۴,۳۲۲	۳۴/۶۴
۳,۹۵۵,۴۴۸	۲۴,۹۳۶,۸۶۷	۳۴/۵۷
۱۴۰۲		
۳,۹۵۴,۷۶۶	۲۴,۸۹۴,۳۲۸	۳۴/۲۷
۳,۹۵۸,۲۴۵	۲۴,۸۴۴,۵۶۱	۳۴/۲
۳,۹۴۷,۱۳۱	۲۴,۸۱۴,۹۷۸	۳۴/۰۱
۳,۹۴۷,۵۵۱	۲۴,۴۰۲,۲۶۴	۳۳/۷۱
۱۴۰۳		
۳,۹۳۸,۳۳۷	۲۴,۲۸۳,۶۰۹	۳۳/۳۲
۳,۹۳۱,۰۲۷	۲۴,۰۷۰,۷۰۵	۳۳/۰۷
۳,۹۲۰,۶۹۷	۲۳,۸۷۳,۷۸۶	۳۲/۸۴
۳,۹۲۰,۱۴۶	۲۳,۷۲۱,۵۱۹	۳۲/۶۷

تعداد اشتراک های پهن باند ثابت به تفکیک تجاری خانگی و ضریب نفوذ پهن باند ثابت

تعداد اشتراک خانگی سرویس اینترنت	تعداد اشتراکهای اداری - تجاری سرویس اینترنت	ضریب نفوذ
۱۳۹۹		
تابستان	۸,۴۰۶,۷۳۸	۱,۰۷۲,۵۹۹
پاییز	۸,۴۶۰,۱۷۶	۱,۳۱۸,۱۸۹
زمستان	۹,۳۷۷,۰۳۰	۱,۲۲۳,۰۲۰
۱۴۰۰		
بهار	۹,۳۹۱,۷۰۱	۱,۰۵۶,۲۳۶
تابستان	۹,۵۹۶,۹۲۸	۱,۰۶۴,۳۲۰
پاییز	۹,۸۲۲,۲۶۱	۱,۰۷۳,۴۹۸
زمستان	۹,۹۳۰,۲۴۳	۱,۱۱۹,۷۸۶
۱۴۰۱		
بهار	۹,۹۱۱,۰۷۵	۱,۱۲۴,۰۷۱
تابستان	۹,۸۶۶,۷۲۷	۱,۱۱۲,۳۹۲
پاییز	۹,۹۹۴,۷۲۹	۱,۰۸۵,۷۳۲
زمستان	۹,۹۷۶,۹۲۱	۱,۰۷۷,۵۳۲
۱۴۰۲		
بهار	۹,۹۲۳,۶۰۳	۱,۰۸۱,۷۲۰
تابستان	۹,۸۸۳,۳۵۳	۱,۰۹۳,۱۷۲
پاییز	۹,۸۸۸,۳۶۶	۱,۱۲۲,۹۵۰
زمستان	۹,۹۲۳,۹۲۲	۱,۱۲۵,۱۴۷
۱۴۰۳		
بهار	۹,۹۷۵,۹۷۰	۱,۱۲۹,۷۰۸
تابستان	۹,۹۷۸,۱۶۳	۱,۱۳۳,۷۵۳
پاییز	۱۰,۰۰۸,۲۷۶	۱,۱۳۷,۶۸۳
زمستان	۱۰,۰۰۵,۲۳۲	۱,۱۵۸,۴۴۸

تعداد اشتراک های پهن باند ثابت به تفکیک تکنولوژی

مجموع دایری X-DSL	مجموع دایری FTTX	مجموع دایری Wifi	مجموع دایری TD-LTE
۱۳۹۹			
بهار	۷,۵۷۰,۳۷۰	۱۰۲,۶۴۵	۱,۲۴۹,۱۷۶
تابستان	۷,۷۴۹,۲۶۶	۱۱۸,۲۰۴	۱,۲۹۷,۹۲۷
پاییز	۷,۸۷۱,۴۲۳	۱۳۷,۵۰۷	۱,۴۱۸,۷۴۳
زمستان	۸,۵۷۱,۹۵۹	۱۵۹,۷۰۸	۱,۴۸۵,۹۸۵
۱۴۰۰			
بهار	۸,۳۲۵,۸۴۲	۱۷۰,۴۸۴	۱,۵۳۳,۵۰۸
تابستان	۸,۴۸۳,۷۳۲	۱۸۴,۴۸۵	۱,۵۹۹,۸۷۷
پاییز	۸,۶۴۹,۶۸۷	۱۹۳,۴۸۹	۱,۶۵۶,۸۳۰
زمستان	۸,۷۳۴,۵۵۷	۲۰۴,۱۹۵	۱,۷۱۱,۱۳۳
۱۴۰۱			
بهار	۸,۶۷۸,۱۰۷	۲۰۹,۷۱۹	۱,۷۵۸,۳۴۳
تابستان	۸,۵۶۳,۰۴۱	۲۲۱,۵۸۴	۱,۸۰۵,۶۵۲
پاییز	۸,۵۷۴,۰۳۲	۲۳۴,۹۴۹	۱,۸۸۱,۵۸۹
زمستان	۸,۴۶۸,۷۱۳	۲۴۳,۳۸۰	۱,۹۵۹,۷۶۶
۱۴۰۲			
بهار	۸,۳۳۰,۳۵۴	۲۶۱,۵۱۰	۲,۰۱۷,۹۲۸
تابستان	۸,۲۲۱,۰۱۲	۲۷۷,۳۹۶	۲,۰۸۳,۲۴۲
پاییز	۸,۱۷۷,۶۶۲	۳۰۳,۷۴۹	۲,۱۳۹,۹۷۰
زمستان	۸,۱۰۹,۹۹۸	۳۱۷,۸۵۳	۲,۲۰۶,۱۸۱
۱۴۰۳			
بهار	۸,۰۵۵,۸۶۷	۳۶۷,۵۹۰	۲,۲۸۲,۱۸۰
تابستان	۷,۹۴۰,۵۷۱	۴۱۵,۳۱۶	۲,۳۵۷,۲۱۵
پاییز	۷,۸۵۵,۱۰۷	۴۷۹,۹۶۲	۲,۴۲۲,۷۴۱
زمستان	۷,۶۹۶,۵۵۶	۵۹۶,۳۴۱	۲,۴۸۷,۵۲۸

نوع تکنولوژی	اشتراک های پهن باند ثابت به تفکیک تکنولوژی
X- DSL	۷,۶۹۶,۵۵۶
FTTX	۵۹۶,۳۴۱
wifi	۳۸۳,۲۵۵
TD-LTE	۲,۴۸۷,۵۲۸

اشتراک های پهن باند ثابت به تفکیک تکنولوژی

خطوط فعال دائمی و اعتباری و ضریب نفوذ تلفن همراه

خطوط فعال دائمی	خطوط فعال اعتباری	ضریب نفوذ
۱۳۹۹		
تابستان	۲۲,۹۷۷,۲۵۰	۱۰۲,۲۸۱,۱۴۱
پاییز	۲۳,۳۵۷,۲۳۴	۱۰۴,۲۶۷,۷۱۷
زمستان	۲۴,۰۳۳,۴۱۴	۱۰۷,۰۲۱,۳۲۶
۱۴۰۰		
بهار	۲۴,۴۷۸,۸۷۱	۱۰۷,۳۴۴,۴۷۵
تابستان	۲۵,۲۱۵,۴۶۳	۱۰۷,۸۸۲,۷۰۵
پاییز	۲۶,۰۵۰,۹۰۲	۱۰۹,۸۳۸,۵۲۲
زمستان	۲۷,۱۹۴,۶۵۵	۱۱۲,۸۶۴,۲۲۴
۱۴۰۱		
بهار	۲۷,۷۸۱,۴۹۵	۱۱۳,۶۶۳,۴۹۳
تابستان	۲۸,۷۴۵,۲۴۸	۱۱۴,۸۲۹,۶۵۷
پاییز	۲۹,۶۲۲,۸۲۷	۱۱۶,۰۴۴,۷۰۹
زمستان	۳۰,۵۴۷,۶۹۸	۱۱۷,۶۹۴,۶۱۰
۱۴۰۲		
بهار	۳۱,۱۹۲,۵۵۵	۱۱۶,۵۱۴,۳۲۸
تابستان	۳۲,۲۸۰,۸۸۱	۱۱۶,۹۶۴,۳۱۰
پاییز	۳۳,۲۴۱,۱۱۵	۱۱۷,۴۲۲,۸۸۱
زمستان	۳۴,۲۱۴,۸۹۰	۱۱۸,۵۴۰,۳۱۹
۱۴۰۳		
بهار	۳۵,۰۶۹,۱۷۸	۱۱۹,۷۵۳,۱۵۵
تابستان	۳۶,۱۲۴,۵۰۰	۱۲۱,۰۶۵,۷۳۹
پاییز	۳۷,۲۸۳,۹۳۰	۱۲۲,۱۰۴,۷۲۵
زمستان	۳۸,۶۷۵,۰۸۹	۱۲۴,۳۱۰,۴۳۳

اشتراک های پهن باند ثابت به تفکیک نوع اپراتور

نوع اپراتور	مشترکین پهن باند ثابت به تفکیک نوع اپراتور
UNSP	۱۰,۰۹۶,۴۴۷
FCP	۵۰۳,۴۱۱
.Servco	۴۶۹,۵۴۰
WTTX(Fwa سابق)	۹۴,۲۸۲

ترافیک مکالمه مخابرات ایران (دقیقه)

شاخص	ترافیک مکالمه مخابرات ایران (دقیقه)
مجموع ترافیک خروجی بین الملل	۴۹,۸۶۵,۰۴۰
مجموع ترافیک ورودی بین الملل	۳۱۷,۴۹۱,۱۸۸
مجموع ترافیک مکالمه ورودی از سمت اپراتورهای ثابت	۲۶,۳۱۷,۵۹۰
مجموع ترافیک مکالمه خروجی به سمت اپراتورهای ثابت	۲۳,۰۶۵,۵۱۶
مجموع ترافیک مکالمه ورودی از سمت اپراتورهای سیار	۲,۹۷۹,۹۷۳,۶۸۷
مجموع ترافیک مکالمه خروجی به سمت اپراتورهای سیار	۲,۹۳۸,۶۸۳,۶۰۸
مجموع ترافیک مکالمه درون شبکه ای بین استانی	۴۷۵,۹۱۲,۸۳۸
مجموع ترافیک مکالمه درون شبکه ای درون استانی	۶,۷۲۵,۷۶۳,۰۶۱

خطوط فعال دائمی تلفن همراه به تفکیک اپراتور

ایرانسل	رایتل	همراه اول
۱۳۹۹		
تابستان	۳,۳۹۲,۵۵۸	۱۱۰,۱۴۳
پاییز	۳,۶۲۳,۶۲۱	۱۱۱,۹۲۸
زمستان	۴,۰۸۴,۵۷۹	۱۲۱,۲۲۲
۱۴۰۰		
بهار	۴,۳۱۹,۵۸۱	۱۲۸,۷۵۷
تابستان	۴,۶۲۹,۶۹۰	۱۷۸,۲۱۳
پاییز	۵,۰۸۲,۵۲۴	۲۶۷,۲۰۹
زمستان	۵,۵۰۳,۵۲۷	۳۶۰,۷۱۷
۱۴۰۱		
بهار	۵,۸۲۲,۳۹۴	۴۶۱,۳۹۸
تابستان	۶,۲۳۲,۵۶۷	۵۷۳,۴۰۴
پاییز	۶,۶۸۱,۴۰۰	۶۳۸,۹۵۷
زمستان	۷,۱۳۲,۶۹۳	۶۵۲,۵۲۳
۱۴۰۲		
بهار	۷,۴۲۵,۳۸۶	۶۴۴,۲۵۱
تابستان	۷,۸۸۲,۵۱۶	۶۴۲,۵۴۳
پاییز	۸,۲۹۷,۶۱۲	۶۴۷,۷۲۴
زمستان	۸,۷۰۹,۵۸۰	۶۹۱,۰۹۸
۱۴۰۳		
بهار	۹,۰۶۱,۹۷۴	۷۲۴,۲۳۴
تابستان	۹,۵۹۲,۲۸۸	۸۰۰,۷۴۸
پاییز	۱۰,۰۱۷,۹۵۱	۸۲۰,۰۰۸
زمستان	۱۰,۵۹۴,۱۵۵	۸۴۹,۸۸۰

مشترکین تلفن همراه فعال به تفکیک اپراتور

همراه اول	۸۸,۰۰۹,۷۹۴
ایرانسل	۶۹,۲۱۴,۸۸۸
رایتل	۵,۷۶۰,۸۳۹

خطوط فعال اعتباری تلفن همراه به تفکیک اپراتور

ایرانسل	رایتل	همراه اول
۱۳۹۹		
تابستان	۵۰,۱۸۴,۱۸۴	۴,۰۵۴,۸۷۱
پاییز	۵۱,۶۲۳,۹۹۷	۴,۰۳۹,۷۴۹
زمستان	۵۲,۱۴۳,۳۶۱	۴,۳۸۲,۷۹۲
۱۴۰۰		
بهار	۵۲,۳۸۸,۹۴۷	۴,۷۷۴,۳۹۶
تابستان	۵۲,۰۵۸,۸۲۶	۴,۹۷۰,۹۳۲
پاییز	۵۲,۹۴۳,۲۷۹	۴,۸۰۲,۰۹۶
زمستان	۵۴,۸۶۷,۰۷۳	۴,۸۰۱,۹۵۳
۱۴۰۱		
بهار	۵۴,۹۰۳,۰۹۵	۴,۸۲۰,۴۳۵
تابستان	۵۵,۰۴۲,۴۶۷	۴,۹۰۳,۹۵۷
پاییز	۵۵,۸۸۰,۹۰۶	۵,۰۲۶,۹۷۲
زمستان	۵۷,۱۱۳,۱۶۰	۴,۹۴۷,۰۷۲
۱۴۰۲		
بهار	۵۶,۲۷۹,۷۵۰	۴,۹۳۵,۳۵۰
تابستان	۵۶,۵۹۱,۶۱۷	۴,۸۱۲,۳۲۹
پاییز	۵۷,۰۰۵,۹۰۱	۴,۷۵۲,۴۱۱
زمستان	۵۷,۹۷۶,۲۲۸	۴,۸۰۹,۹۶۴
۱۴۰۳		
بهار	۵۸,۲۹۰,۹۳۶	۴,۸۹۳,۸۳۳
تابستان	۵۹,۰۴۷,۹۷۸	۵,۰۱۷,۱۴۱
پاییز	۵۸,۲۹۳,۲۰۵	۴,۹۰۲,۶۴۹
زمستان	۵۸,۶۲۰,۷۳۳	۴,۹۱۰,۹۵۹

تعداد مشترکین و ضریب نفوذ پهن باند اینترنت سیار

ایرانسل	رایتل	همراه اول	ضریب نفوذ
۱۳۹۹			
تابستان	۳۵,۴۵۷,۵۵۱	۳۷,۸۲۰,۷۴۹	۹۱/۰۷
پاییز	۳۵,۶۰۶,۵۷۶	۳۸,۷۸۱,۵۶۶	۹۲/۴۷
زمستان	۳۶,۷۴۲,۴۱۰	۴۳,۷۷۱,۳۸۳	۱۰۰/۱۹
۱۴۰۰			
بهار	۳۶,۹۸۱,۸۰۰	۴۱,۳۴۳,۵۹۱	۹۶/۹
تابستان	۳۸,۰۹۹,۱۲۶	۴۰,۲۹۱,۳۴۳	۱۰۶/۳۴
پاییز	۳۹,۰۶۴,۲۲۷	۴۰,۱۰۰,۰۲۰	۱۰۹/۲۷
زمستان	۴۰,۲۱۸,۳۵۷	۵۱,۴۸۲,۲۸۷	۱۱۴/۰۶
۱۴۰۱			
بهار	۴۱,۵۹۳,۴۹۳	۵۱,۹۰۸,۸۷۷	۱۱۵/۵۱
تابستان	۴۳,۳۴۵,۷۵۱	۵۳,۸۹۹,۰۵۸	۱۲۰/۰۱
پاییز	۴۳,۲۷۴,۱۱۹	۵۴,۵۳۲,۳۲۰	۱۲۰/۸۷
زمستان	۴۴,۸۵۹,۱۳۹	۵۵,۹۶۹,۲۷۱	۱۲۴/۱۸
۱۴۰۲			
بهار	۴۵,۱۴۱,۱۹۶	۵۶,۷۷۳,۷۲۴	۱۲۴/۰۲
تابستان	۴۵,۵۶۱,۷۱۶	۵۸,۴۰۰,۷۰۹	۱۲۶/۹۷
پاییز	۴۵,۸۲۸,۴۴۱	۵۸,۸۳۳,۵۵۹	۱۲۷/۷۷
زمستان	۴۷,۷۴۴,۶۹۱	۶۰,۲۹۲,۵۷۷	۱۳۲/۰۱
۱۴۰۳			
بهار	۴۹,۰۹۵,۰۹۹	۶۰,۴۳۷,۰۷۷	۱۳۲/۵۶
تابستان	۵۰,۳۰۰,۱۶۲	۶۳,۰۶۱,۸۸۲	۱۳۶/۸۲
پاییز	۴۸,۹۸۰,۹۷۲	۶۳,۲۷۵,۰۶۹	۱۳۵/۲۳
زمستان	۴۹,۹۳۳,۸۸۲	۶۵,۲۳۳,۷۱۲	۱۳۹/۷۱

درصد سهم بازار مشترکین پهن باند سیار به تفکیک اپراتور

همراه اول	رایتل
۵۴/۳۱۸	۴۱/۵۷۸
۴/۱۰۳	

تعداد مشترکین پهن باند اینترنت سیار (4G,3G)

تعداد مشترکین پهن باند (3G)	تعداد مشترکین پهن باند (4G)	ضریب نفوذ
۱۳۹۹		
تابستان	۲,۰۹۵۱,۸۴۳	۵۵,۵۸۱,۱۳۶
پاییز	۲,۰۲۰۷,۴۱۰	۵۷,۴۹۹,۴۷۵
زمستان	۱۸,۵۹۱,۹۸۲	۶۵,۶۰۴,۸۴۶
۱۴۰۰		
بهار	۱۶,۱۱۳,۸۳۶	۶۶,۲۲۵,۷۹۹
تابستان	۱۶,۳۷۵,۲۶۰	۷۳,۹۷۸,۷۴۴
پاییز	۱۳,۷۰۳,۷۸۵	۷۸,۱۴۰,۴۹۶
زمستان	۱۳,۸۲۳,۹۶۸	۸۲,۰۳۵,۲۸۴
۱۴۰۱		
بهار	۱۱,۸۷۶,۹۶۲	۸۵,۹۶۲,۸۶۹
تابستان	۱۱,۰۳۱,۵۷۶	۹۰,۶۱۹,۹۵۰
پاییز	۹,۸۴۶,۱۰۶	۹۲,۵۲۷,۵۴۵
زمستان	۹,۱۷۴,۲۸۴	۹۶,۰۰۶,۲۱۰
۱۴۰۲		
بهار	۸,۵۷۳,۵۰۶	۹۷,۲۵۰,۸۰۸
تابستان	۷,۹۴۲,۷۳۰	۱۰۰,۴۰۰,۲۶۶
پاییز	۷,۲۲۱,۵۰۳	۱۰۱,۸۰۳,۹۷۹
زمستان	۶,۸۰۱,۱۶۲	۱۰۵,۸۴۳,۴۴۴
۱۴۰۳		
بهار	۶,۵۵۱,۱۳۲	۱۰۷,۳۹۶,۳۷۷
تابستان	۶,۰۹۵,۸۴۰	۱۱۱,۵۱۷,۵۴۵
پاییز	۵,۶۱۵,۱۳۵	۱۱۰,۶۲۸,۲۵۳
زمستان	۵,۴۴۲,۷۷۶	۱۱۴,۶۵۲,۷۵۵

درصد سهم بازار مشترکین پهن باند سیار به تفکیک تکنولوژی

تعداد مشترکین پهن باند (3G)	تعداد مشترکین پهن باند (4G)
۴/۵۳	۹۵/۴۷

تعداد کشورهای دارای ارتباط فراگردی (رومینگ)

تعداد کشورهای دارای ارتباط فراگردی (رومینگ)	تعداد اپراتورهای خارجی دارای ارتباط فراگردی (رومینگ)	
۱۳۸	۳۰۳	همراه اول
۱۳۵	۳۰۳	ایرانسل
۱۵۲	۲۲۴	رایتل

تعداد سایت های فیزیکی فعال شبکه ۴G تلفن همراه	
۲۵,۲۲۳	همراه اول
۱۹,۱۷۹	ایرانسل
۳,۸۶۰	رایتل

سهم اپراتورها از ترافیک مکالمات

ترافیک خروجی بین الملل	همراه اول	ایرانسل	رایتل
۱۰,۲۶۷,۶۵۳	۵,۴۳۷,۴۶۵	۴۵۳,۶۰۸	ترافیک خروجی بین الملل
۲۵,۷۷۳,۶۹۶	۸,۸۵۱,۳۵۲	۳۶۳,۰۷۳	ترافیک ورودی بین الملل
۱۰,۰۳۳,۴۸۶,۴۲۴	۹,۱۱۳,۲۹۱,۴۳۷	۹۷۵,۱۸۳,۳۹۷	ترافیک خروجی به سمت سایر اپراتورهای سیار
۹,۳۵۰,۰۷۲,۱۱۲	۹,۷۳۸,۱۷۸,۵۶۰	۸۸۱,۹۷۶,۸۰۷	ترافیک ورودی از سمت سایر اپراتورهای سیار
۴۶,۷۴۸,۲۵۲,۷۴۶	۱۶,۹۴۰,۹۸۱,۶۴۵	۲۶۵,۸۸۶,۰۰۰	ترافیک درون شبکه
۱,۷۵۵,۸۵۷,۶۶۶	۵۹۷,۲۱۲,۱۸۳	۵۴,۴۸۳,۸۲۲	ترافیک خروجی به شبکه تلفن ثابت
۲,۲۳۱,۷۱۲,۹۰۵	۸۱۴,۴۱۳,۹۹۰	۴۷,۴۸۴,۲۵۲	ترافیک ورودی از مبدا شبکه تلفن ثابت

اشتراک های M2M به تفکیک اپراتور

۴,۹۸۰,۱۸۴	همراه اول
۲,۴۲۲,۴۹۷	ایرانسل
	رایتل

سرعت انتقال داده مشترکین در نسل سوم (Mbps)

نام اپراتور	Throughput	
همراه اول	Download	۳.۵۹
ایرانسل	Download	۲.۰۴
رایتل	Download	۳.۴۹

سرعت انتقال داده مشترکین در نسل چهارم (Mbps)

نام اپراتور	Throughput	
همراه اول	Download	۱۴.۳۱
ایرانسل	Download	۱۱.۶۹
رایتل	Download	۲۰.۷۲

میزان قطعی سرویس داده (درصد)

نام اپراتور	میزان قطعی سرویس	
همراه اول	۳G	۰/۲۸
	۴G	۰/۲۴
ایرانسل	۳G	۰/۵
	۴G	۰/۱۴
رایتل	۳G	۰/۵۴
	۴G	۰/۱۴

سهم پیامک های ورودی، خروجی و درون شبکه اپراتورهای تلفن همراه

تعداد پیامک خروجی به سمت سایر اپراتورهای سیار	همراه اول	ایرانسل	رایتل
۷,۸۲۴,۶۸۴,۶۵۷	۸,۰۲۹,۴۳۵,۰۲۰	۳,۴۳۱,۴۸۶,۴۹۳	
تعداد پیامک ورودی از مبداء سایر اپراتورهای سیار	۱۰,۷۶۱,۹۶۸,۳۲۴	۸,۹۵۴,۰۱۳,۱۸۶	۷۶۴,۰۳۵,۶۵۷
تعداد پیامک درون شبکه ای	۲۲,۱۵۷,۸۰۴,۱۹۹	۱۴,۴۳۹,۹۷۵,۱۹۶	۱۱۳,۳۴۲,۳۹۰

جمع تعداد پیامک خروجی به سمت سایر اپراتورها و تعداد پیامک های درون شبکه ای اپراتورهای تلفن همراه

۲۹,۹۸۲,۴۸۸,۸۵۶	همراه اول
۲۲,۴۶۹,۴۱۰,۲۱۶	ایرانسل
۳,۵۴۴,۸۲۸,۸۸۳	رایتل
۵۵,۹۹۶,۷۲۷,۹۵۵	جمع کل

میزان برقراری موفقیت آمیز سرویس داده (درصد)

نام اپراتور	میزان برقراری موفقیت آمیز سرویس	
همراه اول	۳G	۹۹/۰۸
	۴G	۹۹/۷
ایرانسل	۳G	۹۷/۸۲
	۴G	۹۹/۶۷
رایتل	۳G	۹۸/۹۶
	۴G	۹۹/۶۲

وضعیت شکایات حوزه ثابت و سیار



۱۴,۱۹۸	شکایات حوزه سیار
۳۰,۵۲۳	شکایات حوزه ثابت

تعداد شکایات ثبت شده مشترکین پهن باند سیار	تعداد شکایات ثبت شده مشترکین پهن باند ثابت	تعداد شکایات ثبت شده تلفن ثابت	تعداد شکایات ثبت شده تلفن همراه		
۳,۸۶۲	۲۱,۱۳۶	۱۰,۹۶۳	۹۸۱۵	تابستان	سال ۱۳۹۹
۳,۷۵۳	۲۳,۵۱۹	۱۳,۳۰۲	۸۷۴۶	پاییز	
۴,۰۲۰	۲۰,۱۰۱	۱۵,۲۷۹	۹,۱۳۶	زمستان	
۳,۶۳۲	۱۵,۳۹۳	۱۴,۰۴۴	۷,۹۳۳	بهار	سال ۱۴۰۰
۲,۷۷۰	۱۶,۴۱۷	۱۴,۴۲۰	۷,۲۸۹	تابستان	
۳,۶۱۸	۱۳,۸۱۸	۱۶,۸۶۷	۸,۹۰۴	پاییز	
۳,۴۷۰	۱۲,۷۸۵	۲۰,۵۷۷	۹,۴۰۷	زمستان	
۲,۵۲۳	۱۲,۶۶۷	۱۸,۸۱۹	۸,۹۵۱	بهار	سال ۱۴۰۱
۳,۴۶۶	۱۵,۱۳۷	۱۹,۴۷۶	۱۰,۶۶۶	تابستان	
۱,۷۱۹	۱۰,۵۳۶	۲۲,۴۴۵	۱۰,۷۸۲	پاییز	
۱,۹۱۲	۱۲,۴۱۳	۲۴,۹۷۵	۱۰,۴۶۷	زمستان	
۲,۱۷۵	۱۲,۵۸۰	۲۳,۷۶۶	۹,۰۶۰	بهار	سال ۱۴۰۲
۲,۳۹۰	۱۳,۱۱۱	۲۱,۳۳۱	۹,۵۳۲	تابستان	
۲,۴۷۹	۱۳,۰۸۸	۲۰,۷۹۷	۱۰,۳۶۵	پاییز	
۴,۵۰۹	۱۴,۰۰۶	۱۹,۵۹۰	۸,۹۳۵	زمستان	
۳,۸۲۶	۱۳,۱۶۲	۱۷,۷۲۵	۹,۱۰۲	بهار	سال ۱۴۰۳
۴,۰۴۶	۱۵,۵۰۶	۱۴,۸۲۶	۱۲,۲۰۸	تابستان	
۲,۹۰۸	۷,۴۴۱	۱۴,۰۵۰	۱۱,۶۴۱	پاییز	
۲,۸۳۳	۱۵,۱۰۵	۱۵,۴۱۸	۱۱,۳۶۵	زمستان	